SC36-INTV-ACASEP-01651-2025
Al contestar por favor cite este número de consecutivo

Bogotá, 2 de diciembre de 2025

Señor
Hector Gabriel Zapata Montes
Representante Legal
Harrison Marroquín Álvarez
Director de proyecto
ACASEP
Bogotá D.C.

REFERENCIA:	Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.
ASUNTO:	Informe de visita N°19 Acción de formación PRODUCTIVIDAD ORGANIZACIONAL EN LA INDUSTRIA 5.0 Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354891 de 2025 Conviniente: ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP□ Modalidad: VIRTUAL Visitas en campo. Soporte de cumplimiento de la obligación Especifica interventoría N.2.8.2.26
ÁREA	Dirección de Proyecto Seguimiento

Conviniente:	ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP□
NIT:	830,074,091
No. de convenio:	CO1.PCCNTR.8354891
Nombre de la acción	PRODUCTIVIDAD ORGANIZACIONAL EN LA INDUSTRIA 5.0
Modalidad:	VIRTUAL ASINCRÓNICA
Grupo:	3
Unidad Temática:	UT6 - HABILIDAD TRANSVERSAL: PENSAMIENTO SISTÉMICO PARA LA INNOVACIÓN
Tipo de evento formativo:	DIPLOMADO
Metodología:	TEÓRICO - PRÁCTICA
Lugar de ejecución:	ATLÁNTICO
Herramienta Empleada:	AESS LTDA
Link	https://acasep2.q10.com
Usuario	SENA
Contraseña	SENA2025
Material de Formación:	Cartilla digital
Fecha de la visita:	1/12/2025
Interventor académico:	LUZ JENNY HERNÁNDEZ ROBAYO
Interventor Líder:	LUCIA CARRILLO

La firma Interventora SCAIPROYEKTA SAS BIC, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría No. CO1.PCCNTR. 8288853 de 2025, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP□se permite presentar el informe de la visita a las acciones de formación realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

Nombre: Hasbleydin Avila Bernal
Identificación: Cc - Cedula De Ciudadanía 52226260

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Realizar seguimiento y control a las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos por el SENA y ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados y recursos físicos o digitales empleados.

- Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con lo reportado en el formato y evidencias documentales.

A continuación, se presentan los resultados de la visita a las acciones de formación.

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1 Detalles de la acción de Formación

La acción de formación desarrollada es PRODUCTIVIDAD ORGANIZACIONAL EN LA INDUSTRIA 5.0

La acción de formación se desarrolla bajo la modalidad VIRTUAL, lo que implica que la formación se desarrolla en plataforma virtual. . La metodología empleada fue TEÓRICO - PRÁCTICA combinando la explicación conceptual con la aplicación práctica, de manera que se equilibraron los contenidos con la participación de los asistentes. Finalmente, el tipo de evento correspondió a un DIPLOMADO, proceso académico de mayor duración e intensidad, con varias unidades temáticas y metodologías combinadas.

La información presentada estuvo alineada con la unidad temática programada y aprobada, garantizando la pertinencia académica del evento.

Durante la sesión se generaron espacios adecuados de participación y resolución de dudas, favoreciendo la interacción de los beneficiarios.

3.2 Beneficiarios

El número de asistentes fué mayor que lo aprobado en el cronograma, lo que garantiza el cumplimiento de la meta establecida y la correcta ejecución de la actividad formativa. Se registró la asistencia de 53 beneficiarios frente a los 50 programados.

3.3 Capacitador

- Se verificó que el capacitador corresponde al aprobado por la interventoría cumpliendo con lo establecido.

3.4 Centro de atención al usuario [CAU]

La plataforma dispone de un Centro de Atención al Usuario (CAU) encargado de ofrecer soporte técnico permanente a los participantes. Este centro facilita la solución de inconvenientes relacionados con el acceso, la navegación y el funcionamiento general del entorno virtual. en la resolución de problemas reales.

El Centro de Atención al Usuario responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, garantizando una atención oportuna y contribuyendo al adecuado desarrollo de las actividades académicas en la plataforma.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

4.1 Gratuidad de la formación

En el desarrollo de la actividad se evidenció de manera clara y explícita el mensaje de gratuidad de la formación.

4.2 Uso de la imagen institucional del SENA

No se utilizaron las piezas gráficas ni la imagen institucional del SENA de acuerdo con las directrices establecidas.

4.3 Material de Formación

De acuerdo con el proyecto aprobado el material es el siguiente: CARTILLA DIGITAL

El material de formación entregado en este evento formativo coincide con el aprobado y corresponde a cartilla digital. Su pertinencia radica en que permite profundizar en los contenidos expuestos dentro de las temáticas abordadas, facilitando así el desarrollo de la acción de formación.

Este material se encuentra metodológicamente estructurado y cuidadosamente seleccionado para dar soporte a los temas tratados en el

4.4 Acceso a la plataforma

La plataforma cuenta con un limitante de tiempo de máximo ocho (8) días para terminar cada uno de los módulos y se puede acceder al momento de la revisión

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1 Sesiones asincrónicas

Las sesiones asincrónicas se desarrollan a través de la plataforma virtual dispuesta por el operador, permitiendo que los participantes accedan a los contenidos formativos en el horario que mejor se ajuste a su disponibilidad. Este formato favorece la autonomía del aprendizaje y garantiza el acceso continuo a los materiales pedagógicos, recursos audiovisuales y actividades evaluativas.

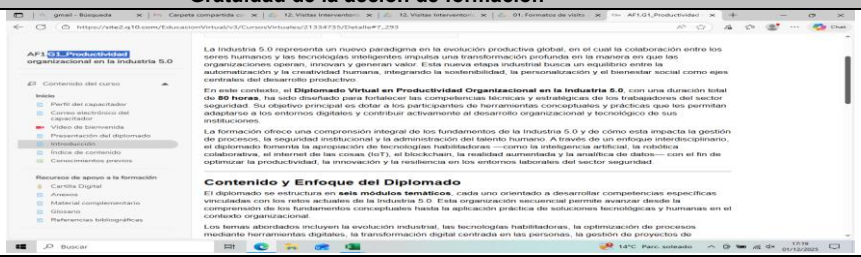
5.2 Enfoque de la acción de formación

Acción de formación dirigida a trabajadores de todos los niveles ocupacionales que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, necesarias para resolver con autonomía, temas relacionados con la planificación y ejecución del trabajo actual o del cargo en el que buscan desempeñarse.

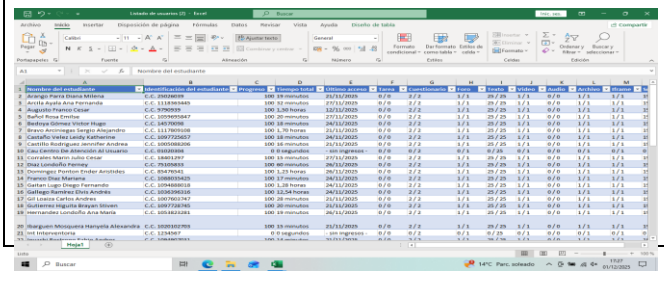
6. REGISTRO VISUAL

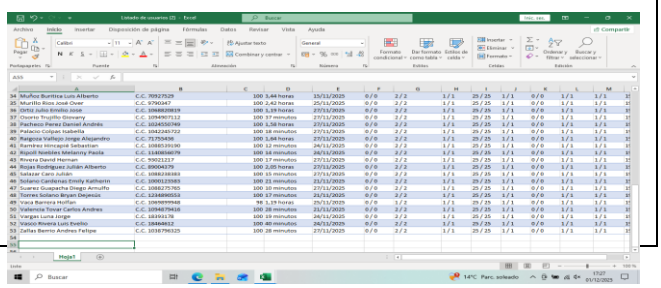
A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Video de Bienvenida


Gratuidad de la acción de formación


Beneficiarios que participan en la acción de formación



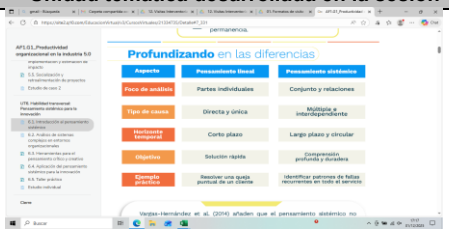


Capacitador



Unidad temática desarrollada en la sesión





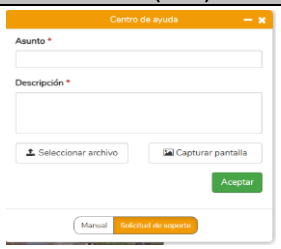


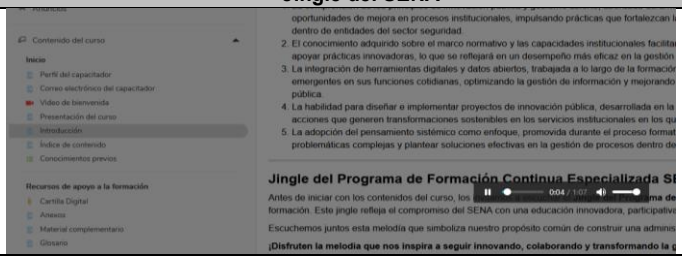
Interacciones en espacio de partipación y dudas (FORO)



Centro de Atención al Usuario (CAU)





Jingle del SENA


7. CONCEPTO ACADÉMICO

La acción de formación desarrollada bajo la modalidad VIRTUAL evidenció coherencia académica y metodológica con lo aprobado en el proyecto. La metodología aplicada, de carácter TEÓRICO - PRÁCTICA, permitió equilibrar la exposición conceptual de contenidos con ejercicios prácticos y espacios de participación activa de los beneficiarios, favoreciendo así la apropiación y aplicación de los conocimientos.

El evento, estructurado como un(a) DIPLOMADO por unidades temáticas, garantizó la pertinencia de los contenidos, los cuales se mantuvieron alineados con la unidad temática programada y aprobada, contribuyendo al logro de los objetivos de aprendizaje.

8. HALLAZGOS

Durante la visita se identificó una no conformidad respecto a la aplicación de la imagen institucional, ya que aunque la plataforma presenta el logo del Programa de Formación Continua Especializada, no se evidencia el logo institucional del SENA, situación que se aparta de los lineamientos establecidos para la correcta visibilidad de la identidad institucional durante el desarrollo de la acción de formación.

9. RECOMENDACIONES

Se recomienda ajustar la presentación institucional dentro de la plataforma virtual, asegurando que el logo del SENA se encuentre visible, unificados con los lineamientos definidos para el Programa de Formación Continua Especializada, de manera que la imagen institucional se refleje de forma completa y consistente durante el desarrollo de la acción de formación; también se sugiere mantener el adecuado uso del material aprobado, fortalecer la visibilidad de los mensajes institucionales y continuar implementando las buenas prácticas evidenciadas en la sesión, especialmente aquellas relacionadas con la organización de los contenidos, la interacción con los beneficiarios y la pertinencia metodológica.

10. CONCLUSIONES

Durante la visita se observó que la acción de formación mantiene coherencia académica y metodológica con lo aprobado, ofreciendo espacios adecuados de participación, uso pertinente del material de formación y un adecuado desarrollo de los contenidos; sin embargo, se identificó la no conformidad relacionada con la ausencia del logo institucional del SENA en la plataforma, pese a la presencia del logo del Programa de Formación Continua Especializada, situación que debe ser atendida para garantizar el cumplimiento de los lineamientos gráficos establecidos, manteniéndose en general un proceso formativo organizado, pertinente y alineado con los objetivos establecidos para el diplomado.

11. SOLICITUD DE ALCANCE

Con el fin de atender la no conformidad identificada, se solicita al conviniente presentar, en un plazo máximo de dos (2) días hábiles desde la recepción de este informe, un plan de acción en el que se indiquen las medidas que permitirán asegurar la correcta inclusión y aplicación del logo institucional del SENA en la plataforma y en las piezas visibles para los beneficiarios, garantizando la adecuada implementación de la imagen institucional en las siguientes sesiones de la acción de formación.

ANEXO. Formato de visita virtual

Omar Raúl Martínez Guerra
Director Interventoría
Proyecto Interventoría SENA

Lucia Carrillo
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA